ЩОКВАРТАЛЬНИЙ МОНІТОРИНГОВИЙ ЗВІТ

Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю

|  |
| --- |
| Унікальний код реєстрації проекту в електронній системі/**у Фонді:**  **від 13.09.2024 № 4815/2** |
| Найменування громадського об’єднання осіб з інвалідністю:  **Громадська організація «Всеукраїнська організація осіб з інвалідністю зі слуху «Українське товариство глухих» УТОГ** |
| Назва проекту: **"Разом – з жестовою мовою"** |

1. Загальна інформація про проект:

1) пріоритетне завдання (напрям), на виконання якого спрямовано проект:

**Залучення та включення осіб з інвалідністю до місцевої спільноти**

**022.0 переклад жестовою мовою;**

2) строк виконання (реалізації) проекту: **з 01.10.2024 по 25.12.2024**;

3) період виконання (реалізації) проекту у звітному кварталі (дата подання звіту з \_\_\_\_до\_\_\_\_)

**з 01.10.2024 по 25.12.2024**;

3) загальнодержавний рівень виконання (реалізації) проекту (зазначити перелік областей, в яких проект реалізовувався): **Вінницька, Волинська, Дніпропетровська, Житомирська, Закарпатська, Івано-Франківська, Київська, Миколаївська, Харківська, Чернігівська області та м. Київ** ;

4) мета проекту: **залучення та включення осіб з інвалідністю, які мають порушення слуху та є жестомовними, до безбар’єрної реалізації ними своїх прав у місцевій спільноті з соціальною послугою перекладу жестовою мовою.**

2. Інформація про результати виконання (реалізації) проекту та умов договору за звітний період

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Опис та перелік завдань проекту (видів діяльності) | Результативні показники  (кількість наданих послуг) | | Причини невиконання умов договору  (у разі невиконання) |
| Планові показники | Фактичні показники |
| Організація реалізації проекту  Налагодження співпраці з місцевими державними адміністраціями, виконавчими органами міських рад міст обласного значення, рад об’єднаних територіальних громад та їх структурними підрозділами з питань соціального захисту населення з метою Виявлення потенційних отримувачів соціальної послуги перекладу жестової мови | 1. Надсилання повідомлення про реалізацію проекту за рахунок коштів державного бюджету на території відповідної адміністративної одиниці та узгодження порядку надсилання рішень про надання соціальної послуги перекладу жестовою мовою для включення осіб, для яких прийнято рішення про надання соціальної послуги перекладу жестовою мовою для залучення їх до отримання соціальної послуги в межах проекту.  2. Інформування про початок реалізації проекту.  3. Інформування членів УТОГ про можливість отримання соціальної послуги перекладу жестовою мовою за рахунок коштів державного бюджету та порядок і процедуру отримання послуги.  4. Визначення основних завдань для реалізації проекту в кожному визначеному проектом регіоні.  5. Відбір персоналу, для забезпечення реалізацію проекту в регіоні, визначеному умовами проекту, проведення інструктажів і навчання.  6. Підготовка матеріалів та інструкцій проекту та їх надсилання залученому персоналу (30 осіб). | Проведено роботу з налагодження взаємодії з органами, уповноваженими на прийняття рішень про надання соціальної послуги в областях, в яких визначено реалізацію проекту. Організовано роботу із залучення потенційних отримувачів до отримання рішення про надання соціальної послуги перекладу жестовою мовою та отримання даної соціальної послуги в межах проекту. Проведено інформування про початок реалізації проекту. Всього за період реалізації проекту отримано рішень про надання соціальної послуги перекладу жестовою мовою для 898 осіб, у розрізі по областям:  Вінницька – 82;  Волинська – 110;  Дніпропетровська – 79;  Житомирська – 98;  Закарпатська – 28;  Івано-Франківська – 110;  Київська – 47,  м. Київ – 76;  Миколаївська – 110;  Харківська – 18;  Чернігівська – 140.  Проведено інструктажі з опрацювання державного стандарту соціальної послуги перекладу жестовою мовою, проведено визначення індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги у наданні соціальної послуги перекладу жестової мови та із складання індивідуальних планів надання соціальної послуги, процедури укладання договору та фіксації надання соціальної послуги.  Загалом укладено договори про надання соціальної послуги з 898 особами.  Всього до надання соціальної послуги перекладу жестовою мовою в процесі реалізації проекту залучено 32 фахівці. | Виконано. |
| Основний етап реалізація проекту  Організація надання соціальної псолуги перекладу жестової мови. | 1. Визначення (оцінювання) індивідуальних потреб особи в наданні соціальної послуги перекладу жестовою мовою.  2. Складання індивідуального плану надання соціальної послуги перекладу жестовою мовою та укладання договору про надання соціальної послуги.  3. Надання соціальної послуги перекладу жестовою мовою у відповідності з індивідуальним планом та зверненням особи.  4. Здійснення контролю якості надання соціальної послуги.  5. Забезпечення фінансування реалізації проекту відповідно до затвердженого кошторису.  6. Інформування про хід реалізації проекту. | Проведено визначення індивідуальних потреб кожного отримувача соціальної послуги, на якого надійшло рішення про надання соціальної послуги. На підставі Карти визначення індивідуальних потреб спільно з отримувачем складено індивідуальні плани та укладено договори про надання соціальної послуги. Підписано 898 договорів. Переважна більшість отримувачів соціальної послуги перекладу жестовою мовою, залучених в проекті, мають помірний ступінь потреби послуги перекладу жестовою мовою, який в середньому складає до 60 годин соціальної послуги на місяць.  Всього соціальної послуги перекладу жестовою мовою в межах проекту надано на загальну кількість 2130 годин (в середньому - 2,4 год на 1 людину). Найменший обсяг, який надавався 1 особі в межах проекту – 1 година, найбільший – 7 годин. | Виконано. |
| Моніторинг реалізації проекту  Оцінювання результатів реалізації проекту. | 1. Визначення порядку та процедури проведення моніторингу якості наданої послуги перекладу жестовою мовою.  2. Аналіз статистичних, адміністративних та оперативних даних надання соціальної послуги перекладу жестовою мовою.  3. Проведення внутрішнього моніторингу якості надання соціальної послуги.  4. Оприлюднення результатів моніторингу надання соціальної послуги.  5. Інформування про реалізацію проекту.  6. Забезпечення фінансування реалізації проекту відповідно до затвердженого кошторису.  7. Подання звітності за результатами реалізації проекту. | Визначено порядок проведення моніторингу, а саме: по кожному отримувачу за його індивідуальним планом здійснювався аналіз обсягів надання соціальної послуги, а також проводилося опитування з метою визначення рівня задоволеності отриманою соціальною послугою. З перекладачами жестової мови, які здійснювали надання соціальної послуги також проводилося спілкування щодо процесу надання соціальної послуги та досягнення кінцевого результату для отримувача. Вибірково з окремими отримувачами проводилося анкетування щодо якості надання соціальної послуги перекладу жестовою мовою.  Загалом отримувачі соціальної послуги перекладу жестовою мовою задоволені її отриманням та відзначають необхідність її надання на постійній основі. |  |

3. Учасники проекту (особи з інвалідністю - отримувачі соціальних послуг)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кількість учасників проекту | | | | | |
| Планові показники (відповідно до опису проекту) цільової аудиторії | | | Фактичні показники цільової аудиторії | | |
| усього учасників проекту - осіб з інвалідністю | з них жінок з інвалідністю | з них дітей з інвалідністю (до 18 років) | усього учасників проекту - осіб з інвалідністю | з них жінок з інвалідністю | з них дітей з інвалідністю (до 18 років) |
| 545 | 350 | Не планувалося | 898 | 554 | Не було |

4. Спеціалісти (фахівці) залучені до виконання проекту

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Пріоритетне завдання (напрям) | Соціальна послуга (відповідно до обраного пріоритетного завдання (напряму) | Спеціалізація (фах) | Кількість спеціалістів (фахівців), залучених до виконання проекту | |
|  | Усього | з них жінок |
| Залучення та включення осіб з інвалідністю до місцевої спільноти | 022.0 переклад жестовою мовою | Перекладачі жестової мови (здійснювали безпосереднє надання соціальної послуги перекладу жестовою мовою). | 19 | 17 |
| Інструктори у справах глухих (проводили вивчення індивідуальних потреб особи у наданні соціальної послуги, складали індивідуальні плани надання послуги, готували договори для підписання з отримувачами послуги, організовували надання соціальної послуги, відповідно до індивідуального плану, здійснювали контроль за якістю надання послуги та дотриманням індивідуального плану, здійснювали моніторинг надання соціальної послуги перекладу жестовою мовою). | 13 | 12 |

5. Інформування громадськості про хід реалізації проекту, публікації в ЗМІ та у соціальних мережах (зазначається джерело розміщення, дата розміщення, назва публікації та активне посилання, у. т.ч. друковані джерела – тираж, рівень охоплення (загальнодержавний, місцевий, обласний~~,~~):

Інформацію про початок реалізації проєкту оприлюднено за посиланням: <https://utog.org/projects/zagalnoderzhavnij-proekt-razom-z-zhestovoiu-movoiu/zagalnoderzhavnij-proekt-razom-z-zhestovoiu-movoiu>

Про хід реалізації проєкту: <https://www.facebook.com/share/p/1DquoB8jEJ/> Додатково на місцях проводилися заходи інформування під час зустрічей з глухими, шляхом персонального інформування та роз’яснення про можливість отримання соціальної послуги перекладу жестовою мовою за рахунок бюджтних коштів засобами відеозв’язку через соціальні месенджери, особисті зустрічі тощо.

Завідувач сектору взаємодії

з громадськими об’єднаннями \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_БЕВЗ Р. Л.\_\_\_\_\_

(уповноважена особа (підпис) (прізвище, ініціали)

структурного підрозділу

Фонду)