

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Наказ Міністерства соціальної політики
 України
 13 жовтня 2023 року № 390-Н
 (у редакції наказу Міністерства соціальної
 політики України
 _____ 2025 року _____)

**Примірний норматив
 часу виконання заходів комплексної соціальної послуги
 з формування життєстійкості**

№ з/п	Посада	Найменування заходу, що становить зміст комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості	Форма роботи (І/Гр)	Тривалість заходу, год
1	Соціальний менеджер	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо змісту комплексної послуги та процедури її надання	І/Гр	0,5
		2. Виявлення потреб жителів територіальної громади у комплексній послугі, зокрема потреб вразливих груп населення, та бар'єрів у отриманні ними комплексної послуги та соціальних послуг	І/Гр	0,5
		3. Взаємодія із фахівцями, службами, організаціями тощо, зокрема, з питань отримання отримувачами комплексної послуги інших соціальних послуг або медичних, реабілітаційних або інших послуг	І	1
		4. Організація та проведення навчання для громадських діячів, волонтерів, представників закладів освіти, охорони здоров'я, соціальної сфери, органів місцевого самоврядування, органів самоорганізації населення (ОСББ, КСН тощо), жителів територіальних громад за навчальними програмами „Основи роботи з травмою та розвиток стресостійкості”, „Надання першої психологічної допомоги”, „Самодопомога +”, „Основи командної взаємодії”, „Універсальний тренінг підтримки психічного здоров'я”, „Запобігання професійному та емоційному вигоранню в колективі”, „Адаптація ветеранів у робочому колективі та цивільному житті”, іншими програмами відповідно до потреб жителів громади / району / регіону	Гр	4

	<p>5. Організація та проведення навчання (лекції, бесіди, тренінги, вистави, акції тощо) основ психічного здоров'я, пошуку інструментів, які допоможуть кожному дбати про свій внутрішній стан, протоколів поведінки в кризових ситуаціях, планування сім'ї, основ догляду за дітьми, основних засад усвідомленого батьківства тощо відповідно до потреб жителів громади / району / регіону</p>	Гр	2
	<p>6. Організація та проведення міждисциплінарного навчання основ командної взаємодії представників суб'єктів, які діють в громаді та діяльність яких спрямована на забезпечення психологічної допомоги</p>	Гр	4
	<p>7. Планування, організація, координація надання комплексної послуги</p>	І/Гр	2
	<p>8. Проведення моніторингу та оцінки якості надання комплексної послуги; вживання заходів з підвищення ефективності надання комплексної послуги</p>	І/Гр	2
	<p>9. Звітування керівнику надавача комплексної послуги про результати надання комплексної послуги у територіальній громаді для подальшого інформування Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю та виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі її утворення) ради (у разі відсутності – військово-цивільній / військовій адміністрації населених пунктів), на території якої діє надавач <i>(раз на місяць)</i></p>	І	4
	<p>10. Повідомлення місцевого органу виконавчої влади, органу місцевого самоврядування про потреби жителів територіальної громади в базових та інших соціальних послугах на території громади (на підставі узагальнених результатів оцінювання індивідуальних / сімейних / групових потреб) <i>(за потреби)</i></p>	І	0,5
	<p>11. Підготовка та подання до місцевого органу виконавчої влади, органу місцевого самоврядування пропозицій щодо удосконалення місцевих програм, що стосуються проведення соціальної роботи та надання соціальних послуг (на підставі узагальнених результатів оцінювання індивідуальних / сімейних / групових потреб) <i>(раз на рік)</i></p>	І	2

		12. Координація волонтерської діяльності (визначення потреби жителів територіальної громади (на підставі узагальнених результатів оцінювання індивідуальних / сімейних / групових потреб) та фахівців, служб, організацій тощо у допомозі волонтерів; забезпечення взаємодії між ними)	І/Гр	0,5/2
		13. Координація підготовки та навчання волонтерів, які надають послуги в громаді	Гр	2
		14. Організація та проведення навчання спеціалістів, які через специфіку трудових або службових обов'язків чи виду виконуваних робіт, найчастіше взаємодіють із жителями громади (фахівців першої лінії взаємодії з жителями громади), та волонтерів, діяльність щодо реагування на кризові ситуації яких спрямована на підвищення обізнаності та формування відповідних навичок	Гр	4
		15. Кризове реагування, екстрена психологічна допомога, направлення до інших суб'єктів для отримання психологічної допомоги інших рівнів	І	1
		16. Здійснення інших повноважень із соціальної роботи та надання соціальних послуг відповідно до закону	І	0,5
2	Фахівець із соціальної роботи	1. Інформування отримувача комплексної послуги, зокрема, щодо мети, змісту, умов надання комплексної послуги, в тому числі з питань соціального захисту, надання медичних послуг, безоплатної правничої допомоги тощо	І	0,5
		2. Оцінювання потреби отримувачів комплексної послуги у заходах, що становлять зміст комплексної послуги, в тому числі визначення потреб у соціальних послугах	І	1
		3. Формування знань, умінь, навичок отримувача комплексної послуги відповідно до індивідуального плану надання комплексної послуги	І	1
		4. Консультування отримувача комплексної послуги, зокрема надання допомоги в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів вирішення, складення плану щодо запобігання виникненню складних життєвих обставин	І/Гр	3
		- індивідуальне	І	1
		- групове	Гр	2

		5. Визначення маршруту (дорожньої карти) для отримувача комплексної послуги та надання йому допомоги в установленні контактів з іншими фахівцями, службами, організаціями тощо, зокрема, з питань отримання інших соціальних, медичних, реабілітаційних та / або інших послуг відповідно до його потреб (у разі виявлення таких потреб)	I	1
		6. Організація та проведення навчання для громадських діячів, волонтерів, представників закладів освіти, охорони здоров'я, соціальної сфери, органів місцевого самоврядування, органів самоорганізації населення (ОСББ, КСН тощо) за навчальними програмами „Основи роботи з травмою та розвиток стресостійкості”, „Надання першої психологічної допомоги”, „Самодопомога +”, „Основи командної взаємодії”, „Універсальний тренінг підтримки психічного здоров'я”, „Запобігання професійному та емоційному вигоранню в колективі”, „Адаптація ветеранів у робочому колективі та цивільному житті”, іншими програмами відповідно до потреб жителів громади / району / регіону	Гр	4
		7. Взаємодія з іншими фахівцями, службами, організаціями тощо з питань організації надання соціальних послуг отримувачу комплексної послуги, якого було направлено до надавача комплексної послуги	I	0,5
		8. Допомога у зміцненні / відновленні родинних та соціальних зв'язків, зокрема діагностика порушень взаємовідносин батьків та дітей, набуття навичок подолання різних ситуацій у повсякденному житті та у вихованні дітей; запобігання виникненню ситуацій, які ведуть до зниження якості сімейного виховання та порушень розвитку дитини; набуття батьками навичок конструктивного виховання	I/Гр	2
		9. Планування роботи та командна взаємодія з іншими фахівцями надавача комплексної послуги	I/Гр	2
		10. Організація клубів за інтересами в рамках групової форми надання соціально-психологічної допомоги, в тому числі просвітницьких та профілактичних батьківських / сімейних клубів	Гр	1
		11. Організація простору безпеки та розвитку з елементами арт-терапевтичних засобів, ігрової терапії	Гр	1

		12. Організація та проведення навчання (лекції, бесіди, тренінги, вистави, акції тощо) основ психічного здоров'я, пошуку інструментів, які допоможуть кожному дбати про свій внутрішній стан, протоколів поведінки в кризових ситуаціях, планування сім'ї, основ догляду за дітьми, основних засад усвідомленого батьківства тощо відповідно до потреб жителів громади / району / регіону	Гр	4
		13. Організація та проведення навчання спеціалістів, які через специфіку трудових чи службових обов'язків чи виду виконуваних робіт, найчастіше взаємодіють із жителями громади (фахівців першої лінії взаємодії з жителями громади), та волонтерів, діяльність щодо реагування на кризові ситуації яких спрямована на підвищення обізнаності та формування відповідних навичок	Гр	4
		14. Організація роботи груп самопомоги та взаємодопомоги, зокрема за принципом „рівний рівному” (<i>ведення однієї групи</i>)	Гр	10
		15. Підготовка волонтерів, які надають послуги в громаді	Гр	2
		16. Кризове реагування, екстрена психологічна допомога, направлення до інших суб'єктів для отримання психологічної допомоги інших рівнів	І	1
		17. Здійснення інших повноважень щодо соціальної роботи та надання соціальних послуг відповідно до закону	І	0,5
3	Практичний психолог / психолог (соціальна робота)	1. Надання психологічної підтримки / допомоги, в тому числі психологічне консультування	І/Гр	5
		- індивідуальне / сімейне	І	1
		- групове	Гр	4
		2. Надання екстреної (кризової) психологічної допомоги	І	0,5
		3. Діагностика психологічного стану	І	6
		4. Корекція психологічного стану	І	6
		5. Надання психологічної допомоги особам у стані дистресу, гострих стресових реакцій та гострих стресових розладів, викликаних травматичними подіями	І/Гр	1/2
		6. Надання психологічної допомоги військовослужбовцям і ветеранам війни та членам їхніх сімей	І/Гр	1/2
		7. Психологічна підтримка родичів осіб, позбавлених особистої свободи або зниклих безвісти	І/Гр	1/2

	8. Психологічна підтримка осіб, які пережили полон і тортури, та членів їхніх сімей	I/Гр	1/2
	9. Надання психологічної допомоги при ознаках психологічної травми	I	1
	10. Надання психологічної допомоги при втраті	I/Гр	1
	11. Забезпечення формування та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетентності	I	1
	12. Психоедукація (просвіта з питань психічного здоров'я), зокрема за наявності ознак стресових та травматичних ситуацій, психологічної (психічної) травми, гострих стресових реакцій, гострого стресового розладу (ГСР), посттравматичного стресового розладу (ПТСР) тощо	I	1
	13. Надання психологічної підтримки з метою пошуку внутрішніх та зовнішніх особистісних ресурсів, які допомагають підвищити здатність до відновлення психологічного стану та запобігання розвитку постстресових розладів.	I/Гр	1/2
	14. Навчання використанню прийомів емоційного та психологічного розвантаження, релаксаційних технік тощо	I/Гр	1/2
	15. Розвиток нових поведінкових моделей адаптації для психологічного відновлення та повноцінного функціонування	I	1
	16. Планування роботи та командна взаємодія з іншими фахівцями надавача комплексної послуги	I/Гр	2
	17. Допомога у зміцненні / відновленні родинних та соціальних зв'язків, зокрема діагностика порушень взаємовідносин батьків та дітей, набуття навичок подолання різних ситуацій у повсякденному житті та у вихованні дітей; запобігання виникненню ситуацій, які ведуть до зниження якості сімейного виховання та порушень розвитку дитини; набуття батьками навичок конструктивного виховання	I/Гр	2
	18. Проведення навчання (лекції, бесіди, тренінги, вистави, акції тощо) основ психічного здоров'я, пошуку інструментів, які допоможуть кожному дбати про свій внутрішній стан, протоколів поведінки в кризових ситуаціях, планування сім'ї, основ догляду за дітьми, основних засад усвідомленого батьківства тощо відповідно до потреб жителів громади / району / регіону	Гр	2

	19. Організація роботи груп самодопомоги та взаємодопомоги, зокрема за принципом „рівний рівному” (ведення однієї групи)	Гр	10
	20. Проведення навчання для громадських діячів, волонтерів, представників закладів освіти, охорони здоров'я, соціальної сфери, органів місцевого самоврядування, органів самоорганізації населення (ОСББ, КСН тощо), жителів територіальних громад за програмами „Основи роботи з травмою та розвиток стресостійкості”, „Надання першої психологічної допомоги”, „Самодопомога+”, „Основи командної взаємодії”, „Універсальний тренінг підтримки психічного здоров'я”, „Запобігання професійному та емоційному вигоранню в колективі”, „Адаптація ветеранів у робочому колективі та цивільному житті”, іншими програмами відповідно до потреб жителів громади / району / регіону	Гр	4
	21. Організація клубів за інтересами в рамках групової форми надання соціально-психологічної допомоги, в тому числі просвітницьких та профілактичних батьківських/сімейних клубів	Гр	1
	22. Організація простору безпеки та розвитку з елементами арт-терапевтичних засобів, ігрової терапії	Гр	1
	23. Проведення міждисциплінарного навчання основам командної взаємодії представників суб'єктів, які діють в громаді, діяльність яких спрямована на надання психологічної допомоги	Гр	3
	24. Направлення отримувача комплексної послуги до інших суб'єктів у сфері психічного здоров'я для отримання психологічної допомоги інших рівнів та / або до лікаря для надання медичної допомоги	І	0,5

**Заступник генерального директора
Директорату розвитку соціальних послуг –
керівник експертної групи з питань
розвитку системи надання соціальних послуг**



Оксана СУЛІМА